



MPI of Immunobiology - P.O. Box 1169 -D-79111 Freiburg

Dr. Sandrine Tchaptchet
phone: +49-(0)761-5108-401
fax: +49-(0)761-5108-403
tchaptchet@immunbio.mpg.de

Freiburg, 10. 07. 2009

Auf diesem Wege bedanken wir uns für die bestehende gute Zusammenarbeit zwischen dem Max-Planck-Institut Freiburg, AG Freudenberg, und der Genaxxon Bioscience GmbH. Die Genaxxon Bioscience GmbH, ein Unternehmen für Produkte der molekularbiologischen Forschung, liefert uns seit vielen Jahren hervorragende Produkte der Spitzenqualität. Bezeichnend ist hierbei, dass wir immer termingerecht und auch kurzfristig, speziell bei Engpässen, beliefert werden können.

Die Genaxxon Bioscience Verkaufsrepräsentantin, Frau Claudia Joseph, zeichnet sich insbesondere durch ihre kompetente und persönliche Beratung aus. Hervorzuheben ist die flexible und korrekte Kundenbetreuung und die Einhaltung vereinbarter Zusagen, sowie die gesamte administrative Abwicklung von der Auftragsvergabe bis zur Rechnungsstellung. Im Bereich technischer Support bedanke ich mich für die hervorragende Zusammenarbeit mit Herrn Dr. Tröndle bei der Beseitigung technischer Probleme bei empfindlicher PCR, die gute persönliche Beratung und viel Hilfsbereitschaft.

Wir sind immer rechtzeitig darüber informiert worden, wenn ein Fehler in der Produktion festgestellt, oder wenn dieser auch nur vermutet wurde. Die Produkte aus dem entsprechenden Batch wurden, mit dem Hinweis auf einen eventuellen Produktionsfehler, sofort ausgetauscht. Aufgrund der bisherigen kollegialen Zusammenarbeit, empfehlen wir die Genaxxon Bioscience GmbH als verlässlichen Partner gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Sandrine Tchaptchet

